

Política de Privacidad

Por favor, lee nuestra política de privacidad

La **Plataforma EducarDH** se compromete a salvaguardar su privacidad.

Póngase en contacto con nosotros por correo electrónico privacidade@iddh.org.br si tiene alguna pregunta o problema con sus datos personales.

¡Estaremos encantados en ayudarte!

Al usar este sitio web y/o nuestros servicios, usted acepta el procesamiento de sus datos personales como se describe en esta Política de Privacidad.

Resumen

1. **Definiciones utilizadas en esta Política de Privacidad**
2. **Principios de protección de datos**
3. **Derechos del Interesado**
4. **Datos que recopilamos**
5. **Cómo usamos sus datos personales**
6. **Quién más puede tener acceso a sus datos personales**
7. **Cómo protegemos sus datos**
8. **Cookies**
9. **Información del contacto**

Definiciones utilizadas en esta Política de Privacidad

Datos personales: cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable.

Procesamiento: cualquier operación, o conjunto de operaciones, realizada en datos personales, o conjuntos de datos personales.

Sujeto de datos: una persona física cuyos datos personales están siendo procesados.

Niño: una persona menor de 16 años.

Nosotras/nosotros (con mayúsculas o no): persona jurídica del Instituto de Desenvolvimento e Direitos Humanos - IDDH.

Principios de protección de datos

Nos comprometemos a seguir los siguientes principios de protección de datos:

- El procesamiento es legal, justo y transparente. Nuestras actividades de procesamiento tienen bases legales. Siempre consideramos sus derechos antes de procesar datos personales.
- Proporcionaremos información sobre el procesamiento de datos bajo pedido.
- El tratamiento se limita a la finalidad. Nuestras actividades de procesamiento se adaptan al propósito para el cual se recopilaron los datos personales.
- El procesamiento se realiza con datos mínimos. Solo recopilamos y procesamos la cantidad mínima de datos personales necesarios para cualquier propósito.
- El procesamiento está limitado a un período de tiempo. No almacenaremos sus datos personales durante más tiempo del necesario.
- Haremos todo lo posible para garantizar la precisión de los datos.
- Haremos todo lo posible para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos.

Derechos del sujeto de datos

El sujeto de datos tiene los siguientes derechos:

1. **Derecho a la información:** significa que tiene derecho a saber si sus datos personales están siendo procesados; qué datos se recopilan, de dónde se obtienen y por qué y quién los procesa.
2. **Derecho de acceso:** significa que tiene derecho a acceder a los datos recopilados de/sobre usted. Esto incluye su derecho a solicitar y obtener una copia de sus datos personales recopilados.
3. **Derecho de rectificación:** significa que tiene derecho a solicitar la rectificación o eliminación de sus datos personales que sean inexactos o incompletos.
4. **Derecho de eliminación:** es decir, en determinadas circunstancias, que se puede solicitar que sus datos personales sean eliminados de nuestros registros.
5. **Derecho a restringir el procesamiento:** en ciertas ocasiones, es decir que usted tiene derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales.
6. **Derecho a oponerse al procesamiento:** es decir, en ciertos casos, que usted tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales, por ejemplo, en el caso del marketing directo.
7. **Derecho a oponerse al procesamiento automatizado:** significa que usted tiene derecho a oponerse al procesamiento automatizado, incluida la creación de perfiles; y no ser objeto de una decisión basada únicamente en un

tratamiento automatizado. Este derecho podrá ejercerse siempre que exista un resultado de definición de perfiles que produzca efectos jurídicos a su respecto, o que le afecten significativamente.

8. **Derecho a la portabilidad de los datos:** tiene derecho a obtener sus datos personales en un formato legible por máquina o, si es posible, como una transferencia directa de un procesador a otro.
9. **Derecho a presentar una queja:** si rechazamos su solicitud en virtud de los Derechos de acceso, le proporcionaremos una explicación. Si no está satisfecho con la forma que se respondió su solicitud, contáctenos.
10. **Derecho a recibir ayuda de una autoridad de control:** lo que significa que tiene derecho a recibir ayuda de una autoridad de control y derecho a otros recursos legales, como compensación por daños y perjuicios, por ejemplo.
11. **Derecho a retirar el consentimiento:** tiene derecho a retirar cualquier consentimiento otorgado para el procesamiento de sus datos personales.

Datos que recopilamos

Información que nos ha proporcionado

Esta puede ser su correo electrónico, nombre, domicilio, etc. – principalmente la información que es necesaria para entregarle un producto/servicio, o para mejorar su experiencia como inscriptas/os. Guardamos la información que usted nos proporciona para que pueda comentar o realizar otras actividades en el sitio. Estas informaciones incluyen, por ejemplo, su nombre y dirección de correo electrónico.

Información recopilada automáticamente sobre usted

Esta incluye la información que los *cookies* y otras herramientas de sesión almacenan automáticamente. Por ejemplo, la información de su carrito de compras, su IP, etc. Esta información se utiliza para mejorar la experiencia de las/os inscriptas/os. Cuando usted utiliza nuestros servicios, o consulta el contenido de nuestro sitio web, es posible que se registren sus actividades.

Información de nuestros socios

Recopilamos información de nuestros socios de confianza con la confirmación de que ellos tienen bases legales para compartir esta información con nosotros. Estas son informaciones que usted les ha proporcionado directamente, o que han recopilado sobre usted con base en otros fundamentos legales.

Información disponible públicamente

Podemos recopilar informaciones sobre usted que están públicamente disponibles.

Cómo usamos sus datos personales

Utilizamos sus datos personales por motivos legítimos y/o con su consentimiento.

Usamos sus datos personales para:

- ofrecer nuestro servicio. Esto incluye, por ejemplo, registrar su cuenta; proporcionarle otros productos y servicios que haya solicitado; proporcionar artículos promocionales a pedido suyo y comunicarse con usted acerca de esos productos y servicios; comunicarse con usted y notificarle sobre cambios en cualquier servicio;
- mejorar la experiencia de las/os inscriptas/os;
- cumplir con una obligación legal o contractual.

Con base en la celebración de un contrato o obligaciones contractuales, procesamos sus datos personales para los siguientes fines:

- para identificarle;
- para ofrecerle un servicio o enviarle un producto;
- para comunicarle sobre ventas o faturamento.

Con base en interés legítimo, procesamos sus datos personales para los siguientes propósitos:

- para enviarle ofertas personalizadas (nuestras y/o de nuestros socios cuidadosamente seleccionadas);
- administrar y analizar nuestra base de las/os inscriptas/os (comportamiento de compra) para mejorar la calidad, variedad y disponibilidad de los productos/servicios ofrecidos/prestados;
- realizar encuestas de satisfacción de las/os inscriptas/os.

Contanto que no nos haya indicado lo contrario, consideramos que ofrecerle productos/servicios similares o iguales a su historial de compras/comportamiento de navegación es de nuestro interés legítimo.

Con su consentimiento, procesamos sus datos personales para los siguientes fines:

- para enviarle boletines y ofertas de campañas (de nosotros y/o de nuestros socios cuidadosamente seleccionados);

para otros fines, solicitamos su consentimiento.

Procesamos sus datos personales para cumplir con las obligaciones derivadas de la ley y/o utilizamos sus datos personales para las opciones previstas por la ley. Nos reservamos el derecho de anonimizar los datos personales recopilados, y de utilizar dichos datos. Usaremos datos fuera del alcance de esta política sólo cuando sean estos anónimos. Conservamos su información de facturación y otra información recopilada sobre usted durante el tiempo que sea necesario para fines contables u otras obligaciones según la ley.

Podemos procesar sus datos personales para fines adicionales que no fueran mencionados aquí, pero que son compatibles con el propósito original para el que se recopilaron los datos.

Para ello, nos aseguraremos de que:

- el vínculo entre la finalidad, el contexto y la naturaleza de los datos personales es adecuado para su posterior procesamiento;
- el procesamiento posterior no dañará sus intereses;
- y existirá la protección adecuada para el tratamiento.

Le informaremos de cualquier otro procesamiento y finalidades adicionales.

Quién más puede tener acceso a sus datos personales

No compartimos sus datos personales con extraños. En algunos casos, sus datos personales pueden ser enviados a nuestros socios de confianza para que sea posible prestar el servicio o mejorar la experiencia de las/os inscriptas/os.

Solo trabajamos con socios de procesamiento que pueden garantizar un nivel adecuado de protección para sus datos personales. Divulgamos sus datos personales a terceros o funcionarios gubernamentales cuando estamos legalmente obligados a hacerlo. Podemos divulgar sus datos personales a terceros si usted ha suministrado su consentimiento, o si existen otros motivos legales para hacerlo.

Cómo protegemos sus datos

Hacemos todo lo posible para mantener sus datos personales seguros. Utilizamos protocolos seguros para la comunicación y la transferencia de datos (como HTTPS). Utilizamos la anonimización y la seudonimización cuando es adecuado. Supervisamos nuestros sistemas en busca de posibles vulnerabilidades y ataques.

Aunque hagamos nuestro mejor esfuerzo, no podemos garantizar la seguridad de la información. Sin embargo, nos comprometemos a notificar a las autoridades pertinentes sobre violaciones de datos. También le notificaremos acerca de la existencia de alguna amenaza a sus derechos o intereses. Haremos todo lo posible para evitar violaciones de seguridad, y ayudar a las fuerzas del orden público si se producen violaciones.

Si tiene una cuenta junto a nosotros, tenga en cuenta que debe mantener en secreto su nombre de usuario y contraseña.

Niños

No tenemos la intención de recopilar información de niños. No nos dirigimos a los niños en nuestros servicios.

Cookies y otras tecnologías que utilizamos

Usamos *cookies* y/o tecnologías similares para analizar el comportamiento de las/os inscriptas/os, administrar el sitio web, rastrear los movimientos de los usuarios y recopilar información sobre ellos. Esto se hace para personalizar y mejorar su experiencia con nosotros.

Una *cookie* es un pequeño archivo de texto almacenado en su ordenador. Las *cookies* almacenan información que se utiliza para ayudar a que los sitios web funcionen. Sólo nosotros podemos acceder a las *cookies* creadas por nuestro sitio web. Puede controlar sus *cookies* a nivel del navegador. Elegir deshabilitar las *cookies* puede dificultar el uso de ciertas funciones.

Utilizamos *cookies* para los siguientes fines:

Cookies necesarias: estas *cookies* son necesarias para que pueda utilizar algunas funciones importantes de nuestro sitio web, como el inicio de sesión del usuario. Estas *cookies* no recopilan ninguna información personal.

Cookies de funcionalidad: estas *cookies* tienen una funcionalidad que hace que el uso de nuestro servicio sea más conveniente y nos permite brindar a usted con funciones más personalizadas. Por ejemplo, pueden recordar su nombre y correo electrónico en los formularios de comentarios, para que no tenga que ingresar esa información nuevamente la próxima vez que venga a comentar.

Cookies de análisis: estas *cookies* se utilizan para rastrear el uso y el rendimiento de nuestro sitio web y servicios.

Puede eliminar las *cookies* almacenadas en su ordenador a través de la configuración de su navegador. Alternativamente, puede controlar algunas *cookies* de terceros utilizando una plataforma de mejora de la privacidad como optt.aboutads.info o youronlinechoices.com. Para obtener más información sobre las *cookies*, visite allaboutcookies.org.

Utilizamos Google Analytics para medir el tráfico en nuestro sitio web. Google tiene su propia Política de privacidad, que puede consultar aquí. Si desea optar por no

participar en el seguimiento de *Google Analytics*, visite la página de exclusión de *Google Analytics*.

Información del contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, comuníquese con nosotros a través de la [página Contáctenos](#).

Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en esta Política de privacidad.